

الفرضية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية

للتعرف على العلاقات العامة وأثرها على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط

الجوية الملكية الأردنية، تم استخدام اختبار العينة الواحدة (One Sample T-test) والجدول (11) يوضح ذلك:

### الجدول (11)

اختبار (One Sample T-test) للتعرف على العلاقات العامة وأثرها على الرضا الوظيفي

للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) الجدولية	قيمة (ت) المحسوبة	درجات الحرية	الدلالة الاحصائية
1.77	0.33	1.96	17.306	444	*0.000

\* دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) (T) = (1.50)

نلاحظ من نتائج اختبار (ت) المبينة في الجدول (9) للعينة الواحدة وجود أثر للعلاقات

العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، حيث بلغ

متوسط الاجابات على فقرات مقياس (1.77) وهو أعلى من متوسط المقياس الافتراضي

(1.50). وأثبتت نتائج اختبار (ت) للعينة الواحدة وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى

دلالة (0.05) بين متوسط الاجابات ومتوسط المقياس الافتراضي، حيث بلغت قيمة (ت)

المحسوبة (17.306) وهي أعلى من قيمة (ت) الجدولية، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية

وتقبل الفرضية البديلة.